



# GUIDA

## AI SERVIZI Casa della Comunità Vallata del Santerno

Via dell'VIII Centenario, 4  
tel. 0542 94611

Edizione 2022



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

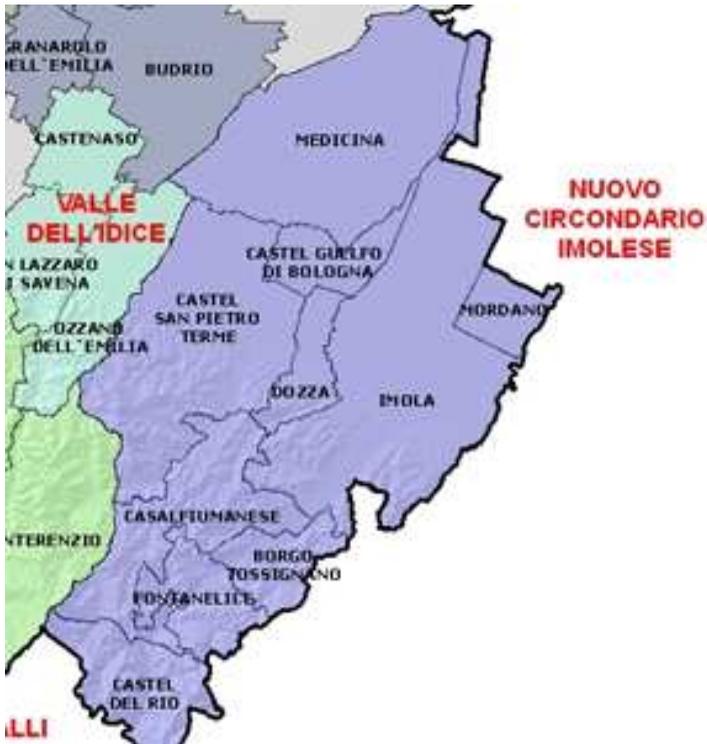


CASA DELLA COMUNITÀ



## CONTESTO TERRITORIALE

Borgo Tossignano si trova al centro della Vallata del Santerno e copre un territorio che comprende i comuni della Vallata del Santerno: Casalfiumanese, Borgo Tossignano, Fontanelice, Castel del Rio.



## RAGGIUNGERE LA CASA DELLA COMUNITÀ VALLATA DEL SANTERNO (CDC)

La Casa della Comunità si trova in prossimità del centro di Borgo Tossignano, in via dell'8° Centenario n°4.

La struttura è raggiungibile anche con i mezzi pubblici: in prossimità della piazza di Borgo Tossignano si trova la fermata degli autobus di linea da Imola per Castel del Rio e viceversa.

Di fronte all'entrata principale della struttura è situato il parcheggio, con posti riservati per disabili.

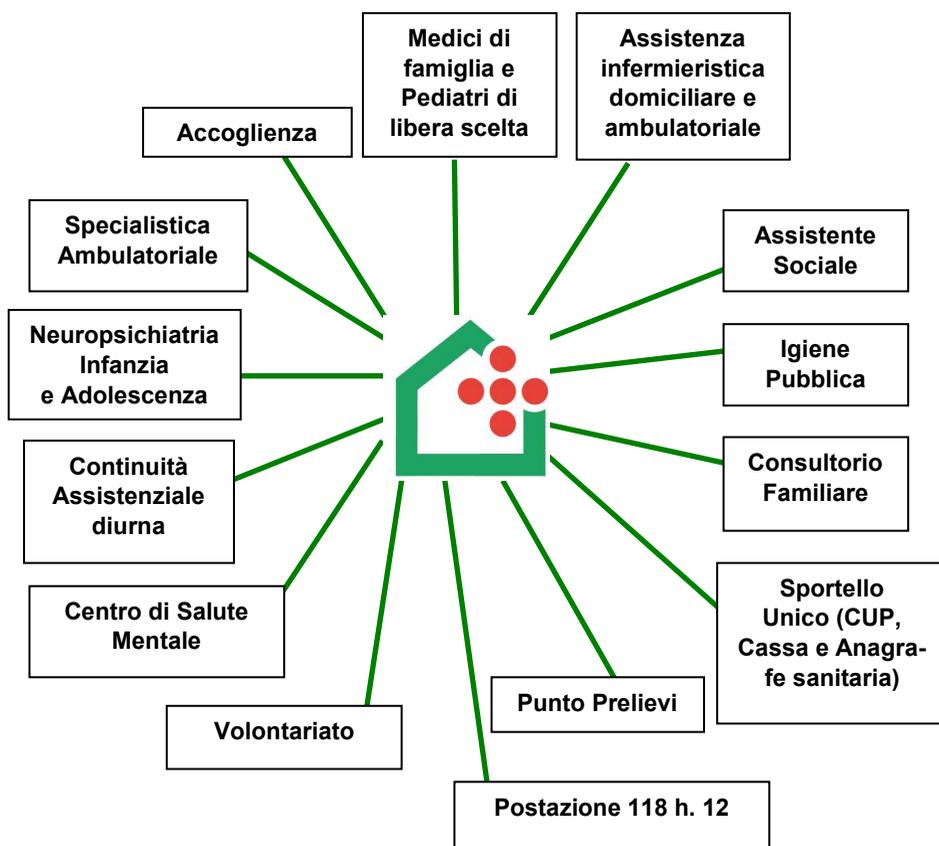
# LA CASA DELLA COMUNITÀ

La Casa della Comunità, inaugurata nel Febbraio 2019, rappresenta un nuovo modello culturale ed organizzativo nella gestione dei servizi socio-sanitari.

L'innovazione si concretizza nell'integrazione dei servizi territoriali per l'assistenza e la presa in carico dell'utente all'interno di un'unica struttura facilmente raggiungibile ed accessibile.

La CDC ha l'obiettivo di agevolare il cittadino che in un solo luogo fisico ha accesso sia ad un'assistenza sociale che socio sanitaria, unificate ed integrate, in modo da favorire la semplificazione dei percorsi, la coerenza degli interventi e l'integrazione delle relative prassi operative.

Il modello assistenziale della CDC prevede l'integrazione e il coordinamento tra tutti i professionisti che in essa si trovano ad operare, secondo una logica di valorizzazione dei ruoli professionali.



## I SERVIZI DELLA CASA DELLA COMUNITÀ

Gli utenti che accedono alla CDC (Casa Della Comunità) possono usufruire dei seguenti servizi:

### ACCOGLIENZA/AMBULATORIO INFERMIERISTICO

L'area dell'Accoglienza è situata all'ingresso della Casa Della Comunità ed è il punto di primo contatto da cui il cittadino, se non adeguatamente orientato, potrà essere guidato nella fruizione dei servizi, trovando ASCOLTO ed INFORMAZIONE adeguata da parte del personale presente.

All'ambulatorio infermieristico si accede tramite richiesta del proprio medico di Medicina Generale.

In ambulatorio vengono effettuate le seguenti prestazioni:

- ◇ medicazioni
- ◇ terapia infusione
- ◇ addestramento all'assistito e familiari
- ◇ iniezioni (esclusi farmaci in fascia C)
- ◇ sostituzione di catetere
- ◇ distribuzione di integratori nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì
- ◇ attivazione assistenza domiciliare

### ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare integrata garantisce prestazioni al domicilio di natura sanitaria. Le prestazioni sono rivolte ai cittadini, non deambulanti, che temporaneamente o stabilmente sono impossibilitati a raggiungere la Casa della Comunità, al fine di consentire la permanenza nel normale ambiente di vita e di ridurre le esigenze di ricorso alle strutture residenziali.

L'attivazione al servizio può avvenire secondo le seguenti modalità:

- ◇ con segnalazione di dimissione protetta da parte del reparto di degenza per persone momentaneamente ricoverate;
- ◇ con richiesta da parte del Medico di Medicina Generale.

L'équipe sanitaria integrata della Casa della Comunità garantisce diversi profili di cure domiciliari, caratterizzati da diversi livelli di complessità del bisogno e di intensità assistenziale: da attività di tipo prestazionale (prelievi, cambio catetere, etc.), a cure domiciliari complesse fino a quelle palliative, a forte integrazione multiprofessionale e specialistica.

L'attività domiciliare spazia dalle malattie oncologiche, alle patologie croniche prevalenti (gravi cardiopatie, gravi broncopneumopatie, comi e cerebrolesioni, SLA, Ictus, gravi demenze), fino alle condizioni di grave disagio sociale, in integrazione con il servizio di assistenza sociale domiciliare (SAD).

Le richieste sono da presentare all'Accoglienza/Ambulatorio Infermieristico della CDC, dove è presente un'infermiera che attiverà il percorso adatto alle esigenze del paziente e rappresenterà per tutta la durata dell'intervento un punto fondamentale con cui i familiari del paziente potranno interfacciarsi.

Le prestazioni vengono erogate da personale qualificato e consistono principalmente in attività dirette al sostegno e alla cura della persona. In base al grado di complessità del percorso domiciliare richiesto vengono attivate le figure professionali necessarie (medico, assistente sociale, OSS, fisioterapista, medico palliativista, etc...).

## PUNTO PRELIEVI

All'interno della Casa Della Casa è presente un Punto Prelievi. Si eseguono prelievi per esami di laboratorio, esami in regime d'urgenza, controlli periodici negli utenti in trattamento anticoagulante orale e in utenti diabetici, consegna campioni biologici e di screening colon-retto.

I prelievi sono prenotabili presso qualsiasi punto CUP, telefonicamente chiamando il numero 800040606, nelle farmacie o tramite Fascicolo Sanitario Elettronico.

L'iter da seguire è il seguente:

- ◇ pagare la prestazione al CUP o al riscuotitore automatico, se dovuto. E' anche possibile pagare la prestazione in farmacia o tramite il circuito PagoPA negli esercizi abilitati (es. tabaccherie, ipermercati, sportelli bancari e postali, etc.)
- ◇ presentarsi all'accettazione con la prenotazione e la ricevuta di pagamento da consegnare all'infermiera
- ◇ ritirare dall'infermiera il biglietto con il numero e accomodarsi nella sala d'attesa adiacente il punto prelievi
- ◇ controllare il monitor nella sala d'attesa che segnala il numero di chiamata
- ◇ accedere alla sala prelievi quando compare il numero assegnato

Anche in caso di prelievi urgenti è necessario rivolgersi con la richiesta del medico al CUP e successivamente all'accettazione.

Si raccomanda la puntualità in quanto non è possibile accedere all'accettazione con anticipo rispetto all'orario segnalato sul foglio di prenotazione.

## Orari del Punto Prelievi

Prestazione	Orari
Prelievi TAO e antidiabetici	dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 8
Prelievi prenotati a CUP	dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 9.45; il sabato dalle 7.30 alle 9
Consegna di materiale (feci, urine, tamponi) tra un prelievo e l'altro	dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 9.30; sabato dalle 7.30 alle 9
Screening colon-retto	nell'apposito raccoglitore in qualsiasi momento
Ritiro referti	Nelle farmacie o tramite FSE personale. In aderenza alla normativa vigente, alcune specifiche tipologie di referti non vengono trasmesse al FSE e potranno essere stampate e consegnate esclusivamente dal punto prelievi.

## MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Nel territorio della Vallata del Santerno sono presenti 6 Medici di Medicina Generale e 1 Pediatra di Libera Scelta che operano in rete, oltre che nella Casa della Comunità della Vallata e nei restanti Comuni, anche nelle frazioni di Sassoleone, Giugnola, Tossignano, Codrignano, per garantire la prossimità di cura in una zona montana caratterizzata zone impervie popolate da grandi anziani

In tabella 1 i Medici di Medicina generale e la Pediatra che hanno ambulatorio principale all'interno della Casa della Comunità e i rispettivi orari di visita.

### Tabella 1

Medico	Contatto telefonico	Orario Ambulatorio
Dr.ssa Mangiaferri Giulia	0542 92589 0542 94621	Lunedì 15.30-18.30 / 18.30-19.30 (su appuntamento) Martedì 8 -8.30 e 11 - 13(su appuntamento); 8.30-11 (libero accesso) Mercoledì 15.30-18.30 (libero accesso);18.30-19.30 (su appuntamento) Giovedì 8-8.30 e 11-13 (su appuntamento); 8.30-11 (libero accesso) Venerdì 8-9 e 12 -13(su appuntamento); 9 -12 (libero accesso)
Dr. Zambelli Roberto Paolo	328 0029427	Lunedì 8 -8.30 (su appuntamento); 8.30-12.00 (libero accesso) Martedì 15 -19 (libero accesso);19 -19.30 (su appuntamento) Mercoledì 8 -8.30 e 12.30-13 (su appuntamento); 8.30-12.30 (libero accesso) Giovedì 15 -19 (libero accesso); 19.-19.30 (su appuntamento) Venerdì 15.30-18.30 (libero accesso); 18.30-19.30 (su appuntamento)
Dr.ssa Russo Giustina (Pediatra)	379 1041094	Martedì 8 -11 (su appuntamento) Giovedì 16.30-19.30 (su appuntamento)

In tabella 2 i Medici di Medicina generale con ambulatorio secondario nella Casa della Comunità e i relativi orari

## Tabella 2

Medico	Contatto telefonico	Orario ambulatorio nella Casa della Comunità della Vallata
Dr.ssa Adimari Clara	339 8859554	Venerdì 14.30-16 (su appuntamento)
Dr.ssa Falconi Sandra	333 3255770	Giovedì 18 -19.30 (su appuntamento)
Dr. Ughi Mattia Efrem	353 4331281	Giovedì 13.30-15 (su appuntamento)
Dr.ssa Treve Maddalena	329 2198833	Lunedì 14 - 15.30 (su appuntamento)

Le informazioni relative a tutti gli ambulatori dei Medici di Medicina Generale della Vallata del Santerno vengono aggiornate e sono consultabili on line sul sito della Ausl di Imola al link <https://www.ausl.imola.bo.it/medici-pediatri>

Il medico può essere scelto, tra quelli che non hanno raggiunto il numero massimo di assistiti, rivolgendosi agli Sportelli Unici (CUP) oppure compilando il form al link <https://www.ausl.imola.bo.it/cambio-medico-pediatra> o tramite FSE.

La revoca del medico può essere comunicata agli Sportelli Unici effettuando, contemporaneamente, una nuova scelta.

La stessa modalità viene utilizzata per il Pediatra di libera scelta. Il Pediatra può assistere il ragazzo fino al compimento del 14° anno. Solo in caso di particolari condizioni di salute – su richiesta del genitore e previa accettazione del pediatra – il minore potrà usufruire dell'assistenza del pediatra fino al compimento dei 16 anni.

Al Medico spettano le visite ambulatoriali o domiciliari, il rilascio di alcune certificazioni, la prescrizione di farmaci, ausili e presidi, la richiesta di visite specialistiche, esami di laboratorio e strumentali, la proposta di ricovero ordinario o urgente, l'informazione sanitaria, le vaccinazioni nell'ambito di campagne promosse dall'Ausl. Al Medico di famiglia si può richiedere gratuitamente il certificato di malattia e di incapacità temporanea al lavoro previsto per i lavoratori dipendenti, il certificato per la riammissione al lavoro per gli alimentaristi. E' a pagamento il certificato per infortunio (INAIL) o di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche.

Il Pediatra di libera scelta rilascia gratuitamente il certificato di riammissione alla scuola dell'obbligo ove previsto o per l'astensione del genitore dal lavoro in caso di malattia del bambino secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Inoltre rilascia, previo retribuzione, il certificato di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche.

## CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Numero verde: 800 040 050

Il servizio è gratuito ed è accessibile nelle seguenti modalità e orari:

Per consulti telefonici ed eventuali richieste di visite domiciliari:

- ◇ notturno: dalle 20 alle 8
- ◇ sabato e prefestivi: dalle 10 alle 20
- ◇ domenica e festivi: dalle 8 alle 20

Per accesso diretto del cittadino presso l'ambulatorio di continuità assistenziale:

- ◇ sabato e prefestivi dalle 10 alle 20
- ◇ domenica e festivi dalle 8 alle 20

## ATTIVITÀ DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Presso la CDC è presente l'attività di specialistica ambulatoriale di Otorinolaringoiatria e di Cardiologia, a cui si accede tramite prescrizione del medico di famiglia e **prenotazione CUP**.

La presenza dello specialista cardiologo, oltre alle visite ambulatoriali programmate, collabora con gli altri professionisti alla presa in carico integrata delle situazioni di cronicità, anche attraverso attività di consulenza specialistica al domicilio e nella residenzialità per anziani.

*Gli ambulatori per le visite specialistiche sono raggiungibili entrando dall'ingresso principale e sono collocati lungo il corridoio a sinistra.*

## AMBULATORI SPECIALISTICI

Specialista	Orario Ambulatorio
OTORINOLARINGOIATRIA	Mercoledì dalle 7.30 alle 13.30
CARDIOLOGIA	Martedì dalle 9 alle 14.30

## Centro di Salute Mentale

Il Centro di Salute Mentale ha una propria sede ambulatoriale all'interno della CDC, la presenza ambulatoriale è garantita ogni lunedì mattina.

Si accede all'ambulatorio dall'ingresso posto sul lato destro della struttura.

Presso l'ambulatorio del Centro di Salute Mentale è garantita la presenza di un'équipe (composta da un medico psichiatra e due Infermieri) che si occupa di:

- ◇ visite specialistiche su appuntamento e colloqui in libero accesso, previ accordi telefonici con paziente e/o MMG nella mattina del lunedì dalle 9 alle 13
- ◇ interventi per la prevenzione
- ◇ a seconda dei Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati delle persone in cura possono essere effettuati colloqui individuali, colloqui familiari, prescrizione e valutazione della aderenza ai trattamenti farmacologici, visite domiciliari, interventi in ambito territoriale, valutazione di percorsi semi-residenziali e residenziali.

Il CSM collabora con i Medici di Medicina Generale, con gli Enti Locali, il Terzo Settore, le Associazioni di Volontariato e con l'Azienda per i Servizi alla Persona.

## Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza

La Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza ha una propria sede ambulatoriale all'interno della CDC.

Si accede all'ambulatorio dall'ingresso posto sul lato destro della struttura.

La prima visita per l'accesso al servizio si svolge presso la sede di Imola.

Presso la CDC è garantita la presenza settimanale di una logopedista per cicli di trattamento riabilitativo e valutazioni del linguaggio e degli apprendimenti.

Al bisogno possono essere effettuate anche valutazioni neuropsichiatriche in tale sede.

Gli appuntamenti vengono fissati con il professionista di riferimento (logopedista e/o neuropsichiatra infantile).

## Consultorio Familiare

Il Consultorio Familiare offre accoglienza e servizi, per la promozione e tutela del benessere psicofisico, a donne, nelle loro varie fasi di vita, ad adolescenti e giovani adulti.

È presente un ambulatorio ostetrico dedicato all'assistenza alla gravidanza e al puerperio, per valorizzare una cultura della genitorialità che promuova le risorse personali dei neo genitori e consolidi un percorso di presa in carico della donna con disturbi emozionali legati alla maternità.

È presente una ginecologa che garantisce visite ed ecografie ginecologiche ed ostetriche alle donne del territorio.

È possibile attivare colloqui con una psicologa del servizio che su richiesta può recarsi presso la Casa della Comunità ed in integrazione con le colleghe, ostetrica e ginecologa collabora alla costruzione di percorsi centrati sulla persona.

## Servizi del Consultorio familiare

- ◇ Ambulatorio ginecologico (visite ed ecografie ginecologiche ed ostetriche) il 2° e 4° martedì del mese dalle 8.30 alle 12,30. Su prenotazione presso il Consultorio Familiare (0542 604190 dal lun al ven dalle 8 alle 9 e dalle 12 alle 13.30) o presso i punti di prenotazione CUP).
- ◇ Ambulatorio Ostetrico 2° e 4° martedì del mese dalle 9.30 alle 12.30. Accesso su prenotazione presso il Consultorio Familiare (0542 604190 dal lun. al ven. dalle 8 alle 9 e dalle 12 alle 13.30).
- ◇ Ambulatorio Psicologico. Accesso su prenotazione (0542 604194 mercoledì' dalle 14 alle 17)
- ◇ Ambulatorio Screening tumori cervicali femminili (HPV o pap-test) una seduta settimanale. Accesso su prenotazione presso il centro Screening (800 385365).

## Igiene pubblica (vaccinazioni e certificazioni medico-legali)

Gli ambulatori di Igiene e Sanità Pubblica sono attivi ogni venerdì dalle 9 alle 12 le seguenti prestazioni:

- ◇ vaccinazioni pediatriche per neonati < 15 mesi, su chiamata attiva degli operatori dell'ambulatorio vaccinazioni pediatriche: il primo ed il terzo venerdì del mese dalle 9 alle 12;
- ◇ vaccinazioni pediatriche per bambini > 15 mesi, vaccinazioni adulti e certificazioni medico-legali: il secondo ed il quarto venerdì del mese, dalle 9 alle 12 su prenotazione CUP

# SPORTELLO SOCIALE E PUNTO D'ACCESSO ALL' AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA (ASP)

L'ASP, Azienda Servizi alla Persona del Circondario Imolese, è titolare della gestione diretta dei servizi sociali territoriali.

All'interno della Casa della Comunità, è presente il Servizio sociale dell'ASP con funzioni di:

- ◇ Colloqui di prima accoglienza
- ◇ Presenza programmata delle Assistenti Sociali di riferimento per i Comuni della Vallata
- ◇ Orientamento e informazioni circa i servizi e le risorse presenti nel territorio

Le Assistenti Sociali referenti per i comuni della Vallata del Santerno sono presenti nelle giornate indicate nella tabella sottostante.

Il cittadino interessato può presentarsi direttamente allo sportello nei giorni e orari di presenza dell'Assistente Sociale per colloqui di prima accoglienza.

Assistente Sociale	Contatti telefonici	Orario
Cora Pisotti Referente per i comuni di Borgo Tossignano e Castel del Rio	0542 942006 0542 606716	primo, secondo e terzo MARTEDI' del mese dalle 9 alle 12

Chiara Cattani Referente per i comuni di Casalfiumanese e Fontanelice	0542 942006 0542 606743	secondo e quarto GIOVEDI' del mese dalle 9 alle 12
--	----------------------------	--

I cittadini già in carico ai servizi sociali possono telefonare ai numeri sotto indicati per concordare un appuntamento con la assistente sociale di riferimento.

Ulteriori informazioni sui Servizi sociali sono consultabili on line sul sito dell'ASP all'indirizzo: <http://aspcircondarioimolese.bo.it/sportello-sociale>

## Sportello Unico Distrettuale

Allo Sportello Unico Distrettuale si può:

- ◇ scegliere e revocare il Medico di Medicina Generale e il Pediatra
- ◇ richiedere il rilascio dell'attestato di esenzione dal pagamento del ticket
- ◇ prenotare visite ed esami sia del SSN che in libera professione
- ◇ pagare i ticket
- ◇ richiedere i moduli per l'assistenza sanitaria all'estero
- ◇ ottenere le credenziali SPID Lepida previa pre-registrazione

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12.30 ed il primo sabato di ogni mese dalle 8 alle 12.

CUP telefonico: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30; il sabato dalle 8.30 alle 12.30

- ◇ prenotazioni SSN 800 040606
- ◇ prenotazioni libera professione 800 131919

## VOLONTARIATO

La Casa della Comunità, in collaborazione con l'associazione di volontariato Auser, cerca di rispondere ai bisogni degli utenti in tema di:

- ◇ attività di ascolto
- ◇ attività di socializzazione
- ◇ attività ricreative

All'interno della Casa della Comunità è presente un ambulatorio infermieristico AUSER per fornire informazioni ai cittadini sui servizi svolti dall'associazione e per fornire piccole prestazioni infermieristiche semplici e monitoraggio dei parametri vitali.

Questo ambulatorio è raggiungibile entrando dall'ingresso principale della struttura ed è collocato nel corridoio di destra nel 4° ambulatorio. E' inoltre presente una sala polivalente per le attività ricreative e di socializzazione con ingresso dalla porta laterale esterna sul fianco destro dell'edificio.

L'AUSER svolge anche servizi di accompagnamento e trasporto a visite e esami di persone sole e/o con difficoltà motorie

Associazione	Contatto telefonico	Orario
Ambulatorio Auser con Infermieri volontari	0542 942006	Lunedì-mercoledì-venerdì dalle 10.30 alle 11.30
Associazione Auser locale polivalente	0542 942006	Giovedì 14.30-16.30

Presso la Casa della Comunità si svolgono inoltre incontri di promozione della salute e gruppi di auto mutuo aiuto organizzati dalle Associazioni del territorio in collaborazione con l'Azienda USL di Imola.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

