

## Oggetto: **Adeguamento del servizio di raccolta rifiuti a Borgo Tossignano, Casalfiumanese, Castel del Rio e Fontanelice**

Gentile concittadina/o,

sono in partenza nei Comuni di Borgo Tossignano, Casalfiumanese, Castel del Rio e Fontanelice le prime fasi del percorso di adeguamento dei servizi ambientali che, nei primi mesi del 2023, introdurrà alcune modifiche previste dai nuovi standard regionali.

**Un modello che consentirà di recuperare e riciclare sempre meglio, risparmiando materie prime, per continuare a perseguire gli obiettivi di economia circolare.**

Grazie alla collaborazione di tutte e tutti, nel territorio della vallata del Santerno sono stati raggiunti importanti obiettivi di riduzione della produzione di rifiuti, in particolar modo della frazione indifferenziata e buone percentuali di raccolta differenziata, che possono migliorare per raggiungere quanto previsto dal Piano regionale di gestione rifiuti.

**Con l'impegno di tutti possiamo fare ancora meglio per dare il nostro contributo per la salvaguardia dell'ambiente e delle sue risorse.**

Per evitare inutili aumenti di costo per il servizio a carico della collettività, rispettiamo le nuove modalità di raccolta e le semplici regole introdotte.

La gestione del servizio è stata assegnata a Hera, Brodolini e consorzio EcoBi da parte di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti), con decorrenza 1 gennaio 2022 tramite gara ad evidenza pubblica.

**In questo percorso saremo al tuo fianco in ogni fase.**



### **SCOPRIAMO**

come ricevere o dove ritirare il nuovo kit di contenitori.



### **DIFFERENZIAMO**

correttamente i rifiuti grazie al kit.



### **CONDIVIDIAMO**

le informazioni utili per il servizio.

## SCOPRIAMO

### COME E QUANDO RICEVERE IL KIT?

Nelle prossime settimane **il personale incaricato da Hera consegnerà gratuitamente**, presso le abitazioni e le attività, il kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire.

### CHI PUÒ RITIRARLO?

Solo il **titolare della Tassa Rifiuti** oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega allegato.

### SE NON APRE NESSUNO IN FASE DI CONSEGNA?

Verrà lasciato un **tagliando per il ritiro** che dovrai effettuare recandoti **presso gli sportelli informativi dedicati, Punti Smeraldo**. Scopri dove trovarli nell'elenco allegato.

## DIFFERENZIAMO

Il Kit per la tua raccolta è composto da:

- la Carta Smeraldo per aprire i nuovi cassonetti Smarty
- pattumella e sacchi per organico (ove previsto il servizio)
- Guida alla raccolta differenziata

Nei comuni di Casalfiumanese, Fontanelice e Castel del Rio il servizio di raccolta potature su appuntamento sarà sostituito da un servizio di raccolta porta a porta di sfalci e ramaglie per il quale saranno consegnati ai richiedenti un contenitore da 240 litri e il calendario con i giorni di raccolta.

Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it) e utilizzare l'app il Rifiutologo.

## CONDIVIDIAMO

Nelle prossime settimane saranno attivate occasioni di incontro attraverso gli infopoint programmati in cui approfondire i dubbi che potresti avere.

**Tutti gli appuntamenti sono riportati nell'allegato** insieme ad alcune risposte alle domande più frequenti

**Ti ringraziamo fin d'ora per la tua importante collaborazione personale** e ti salutiamo cordialmente.

Alberto Santini  
responsabile area Bologna- Imola  
direzione centrale servizi ambientali e flotte  
Hera S.p.A.

Sindaci vallata del Santerno  
Mauro Ghini – Borgo Tossignano  
Beatrice Poli – Casalfiumanese  
Alberto Baldazzi – Castel del Rio  
Gabriele Meluzzi – Fontanelice